PRAXISNAH. FÜHRUNGSSTARK. WIRTSCHAFTLICH.

BAUAKADEMIE
Professional Development

Kompetenzoffensive Objektmanagement

Ein kompaktes Weiterbildungsprogramm für Objektleiter:innen, Objektmanager:innen und Nachwuchsführungskräfte im Facility Management, welches ihre Steuerungs- und Führungskompetenzen stärkt und sie befähigt, Kundenanforderungen, Leistungsqualität, Mitarbeitende und Wirtschaftlichkeit gleichermaßen im Blick zu behalten. Im Mittelpunkt steht der unmittelbare Wissenstransfer in die berufliche Praxis. Erfahrungen der Teilnehmenden sowie unternehmens- und objektspezifische Herausforderungen fließen gezielt in Fallbesprechungen und praxisorientierte Übungen ein. So werden konkrete Lösungsansätze für den eigenen Verantwortungsbereich entwickelt.

Vom operativen Problemlösen zum steuernden Objektmanagement

Vier Perspektiven. Ein Ziel: Erfolgreiche Objekte.

KUNDE

- Erwartungen kennen und aktiv managen
- Beschwerden und Reklamationen strukturieren

LEISTUNG & Qualität

- Qualitätsanforderungen kennen
- Prozesse verbessern
- Leistung sicherstellen

WIRTSCHAFTLICHKEIT

- Kostenhebel kennen
- Ressourcen effizient einsetzen
- Ergebnisse bewusst steuern

MITARBEITENDE

- Mitarbeitende führen
- Verantwortung definieren
- Teams motivieren
- Konflikte souverän lösen

2 Tage Praxisworkshop für Objektleiter:innen, Objektmanager:innen und Nachwuchsführungskräfte im FM

Modulübersicht

Kompakt und praxisorientiert

BAUAKADEMIE
Professional Development

01 **Kundenmanagement** — 2 UE
Erwartungen klären | Kommunikation steuern | Reklamationen lösen

02 **Vertrag & Leistungsversprechen** — 2 UE
Leistungsumfang prüfen | Erwartungen abgleichen | Mehrleistungen abgrenzen

03 **Leistungssteuerung** — 2 UE
Soll-Ist-Werte vergleichen | Leistungen überwachen | Abweichungen steuern

04 **Qualität sichern & verbessern** — 2 UE
Standards definieren | Qualität kontrollieren | Ursachen analysieren

05 **Kennzahlen & Objektmanagement** — 2 UE
Kennzahlen auswerten | Entwicklungen erkennen | Maßnahmen verfolgen

06 **Wirtschaftlichkeit & Ergebnis** — 2 UE
Kosten optimieren | Produktivität steigern | Zusatzleistungen bewerten

07 **Führung & Delegation** — 2 UE
Rollen klären | Verantwortung übertragen | Feedback geben

08 **Teamleistung & Motivation** — 2 UE
Arbeit organisieren | Zusammenarbeit stärken | Motivation fördern

UE: Unterrichtseinheit à 45min

PRAXIS IM WORKSHOP

- Objekt-Check – Status bewerten und Handlungsfelder erkennen
- Wirtschaftlichkeits-Check – Kosten analysieren und Fallrechnungen durchführen
- Vertrag oder Zusatzleistung? – Leistungen sicher abgrenzen
- Symptom oder Ursache? – Qualitätsprobleme systematisch analysieren
- Kunden- und Mitarbeitergespräche – Gesprächssituationen simulieren

2 Tage

890 EUR (netto zzgl. USt.)
pro Teilnehmenden
(max. 12 TN)

Ort
BAUAKADEMIE in Berlin

Inhouse-Schulung
am Firmensetz des Kunden auf Anfrage