

KOOPERATION



BAUAKADEMIE

DOZENTENTEAM

Holger Knuf
Christin Kuchenbecker

VERANSTALTUNGSORT

Berlin · BAUAKADEMIE
Alexanderstr. 9, 10178 Berlin

PRÄSENZTERMIN

01. -03.07.2026 · 3 Tage
jeweils 09.00 -16.30 Uhr

TEILNEHMERPREIS

1.750 €
Preis zzgl. 19% USt.

Dienstleistungssteuerung

Framework – die Basis der Dienstleistungssteuerung

TAG 1

- Organisieren, Bereitstellung und Betreiben - das FM-Modell liefert die Basis von DLS
- Vollkosten- und Betriebskostenaufschlüsselung bereitgestellter Infrastruktur
- Auswirkung professioneller Steuerung auf die Betriebskosten
- Formeller, rechtlicher und vertraglicher Aufbau jeder Dienstleistung
- Fachliche und inhaltliche Aufbaustruktur jeder Dienstleistung - das 4-Quadranten-Modell

Der universelle Betriebsablauf

TAG 2

- Funktionsmodell RealFM e.V. als Basis der Verantwortungsverteilung rund um geschuldete Dienstleistung
- Spezifische Abgrenzung der Dienstleistungssteuerung von der Objektverantwortung
- Darlegung Leistungsmodell RealFM e.V. als Basis eines generisch immer gleichen Leistungsablaufs
- Erläuterung der Leistungsmodellphasen: Konzeption, Beschaffung, Vereinbarung, Planung, Abruf, Disposition & Freigabe, Erbringung, Fertigmeldung, Kontrolle, Dokumentation, Stichproben und Abnahmen

Prozesse und Aufgaben der Dienstleistungssteuerung

TAG 3

- Die 4 verschiedenen Arten des Leistungsabrufs von Dienstleistungen & ihre Auswirkung auf die Prozesse
- Aufgaben aller beteiligten Mitwirkenden (AG und AN) entlang der verschiedenen Abläufe – Schwerpunkt DLS auf der Auftraggeberseite
- Zuordnung von tauglichen Werkzeugen zur Erfüllung der Aufgaben
- Kennzahlen, KPIs und Monitoring von Betriebsleistungen und deren Steuerung

**Workshop mit praxisnahen Fällen, Umsetzungsstrategien,
Best Practices aus dem Betrieb komplexer Immobilienportfolios**

Bei Interesse melden Sie sich bitte bei Christin Kuchenbecker christin.kuchenbecker@bauakademie.de.