BAUAKADEMIE
Professional Development

KI im Facility Management: Grundlagen, Assistenten und Agenten

KI-Grundlagen verstehen, Anwendungsfälle erkennen, Verantwortung klar regeln

Künstliche Intelligenz ist im Facility Management angekommen, der praktische Nutzen bleibt jedoch häufig hinter den Erwartungen zurück. Die Ursache liegt selten in der Technologie, sondern in fehlender Struktur: unklare Datenbasis, isolierte Einzelanwendungen, ungeklärte Zuständigkeiten.

Das Seminar legt zunächst das fachliche Fundament: wie Sprachmodelle arbeiten, wo ihre Grenzen liegen und welche rechtlichen Leitplanken gelten. Darauf aufbauend vermittelt es ein tragfähiges Denkmodell für den KI-Einsatz im Gebäudebetrieb, das Zusammenspiel von Mensch, KI-Assistent und KI-Agent. Zwei Live-Demonstrationen zeigen, wie aus vorhandenen Dokumenten ein KI-Assistent und aus einer Störmeldung ein automatisierter Prozess entsteht. Am Ende steht ein klar abgegrenztes Einstiegsszenario für den eigenen Bereich.

Seminareinhalte:

Grundlagen: Wie KI-Systeme arbeiten

- Vom Sprachmodell zur Antwort: Prinzip und Grenzen
- Warum KI halluziniert und wie sich das erkennen lässt
- Strukturiert anweisen mit dem ACTION-Prinzip
- Leitplanken: DSGVO und EU AI Act im FM-Kontext

KI-Rollen im Facility Management

- KI verändert die Arbeitsteilung, nicht nur Aufgaben
- Der KI-Assistent: Wissenszugriff und Orientierung
- Der KI-Agent: Ausführung definierter Abläufe
- Das KI-Team: Mensch, Assistent und Agent

Das Fundament: Daten, Wissen, Kontext

- Warum KI-Vorhaben an der Datenbasis scheitern
- FM-Realität: SOPs, Nachweise und CAFM-Daten getrennt
- Wissensfundament aus vorhandenen Dokumenten
- Anforderungen an Aktualität und Datenqualität

Live-Demo 1:
Vom Dokument zum Assistenten

- FM-Dokumente in Langdock einbinden, Hosting in der EU
- Konfiguration eines FM-Wissensassistenten
- Skills: aus Prompts werden feste Arbeitsanweisungen
- Praxisfragen direkt am System prüfen

Live-Demo 2:
Von der Störmeldung zum Prozess

- Aufbau eines KI-Agenten: Eingabe, Verarbeitung, Aktion
- Störmeldung erfassen, einordnen, weiterleiten
- Sprachbasierte Erfassung im Objekt mit dem KI Agenten Genie
- Grenzen, Fehlerquellen und Kontrollpunkte

Transfer: Der erste KI-Baustein

- Was beim Menschen bleibt: Haftung und Entscheidung
- Leitfragen zur Identifikation von Aufgabenketten

Bewertung nach Häufigkeit und Entscheidungstiefe Reflexion und offene Fragerunde



Zielgruppe:

Facility Manager:innen, Objektmanager:innen, Technikerinnen und Techniker sowie Fach- und Führungskräfte aus Gebäudebetrieb, Instandhaltung und Liegenschaftsverwaltung. Technische Vorkenntnisse sind nicht erforderlich.

Referentin: Kerstin Scholze, Scholze Consulting

Jetzt für einen der nachfolgenden Termine anmelden:

26. November 2026 | 09:00–13:00 Uhr

Teilnehmerpreis: 295,00 € netto | 330,11 € inkl. 35,11 € USt (19%)

Hier finden Sie unser **Anmeldeformular.**